

NOTA INFORMATIVA

Seguro Auto Habit

Identificação dos Mediadores do Seguro:

A Habit Analytics PT S.A. (“Habit”), com sede Rua Fernanda Seno, 6, 7005-485 Évora, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 514 890 037, com o capital social de 60.646,45 Euros, encontra-se registado junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), sob o número 421566651, desde 11 de março de 2021, na categoria de Agente de Seguros para o Ramo Vida e Não Vida.

O Banco Primus, S.A. com sede na Rua da Quinta do Quintã nº1, Edifício D.José, Piso 3, 2770-203 Paço de Arcos, capital social de 99.000.000,00 €, pessoa coletiva n.º 506 178 129, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, é mediador de seguros, registado na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, desde 17-12-2007, na categoria de Agente de Seguros, nos Ramos de Seguro Vida e Não Vida, com o número de inscrição 407255654.

Informações adicionais relativas aos registos estão disponíveis e podem ser consultadas no sítio da ASF (www.asf.com.pt).

Participações Sociais:

A Habit e o Banco Primus não possuem participações qualificadas no capital de quaisquer seguradoras.

Nenhuma seguradora detém qualquer participação no capital da Habit ou do Banco Primus, direta ou indiretamente.

Mediadores não Exclusivos:

A Habit e o Banco Primus podem exercer a sua atividade de mediação de seguros perto de outras seguradoras, não existindo relação de exclusividade com a Via Directa. Por solicitação do cliente, a Habit e o Banco Primus poderão informar quais são as outras seguradoras com as quais colaboram, se for o caso.

Intervenção dos Mediadores nas Adesões à Apólice de Seguro:

Na sua qualidade de Mediador de Seguros, a Habit atua em nome da empresa de seguros, presta aconselhamento aos seus Clientes e está autorizada a celebrar contratos de seguro em nome e representação da Via Directa. No entanto, a Habit não regulariza sinistros em seu nome e por sua conta e não assume qualquer responsabilidade na cobertura de riscos inerentes ao contrato de seguro.

A intervenção da Habit, enquanto distribuidor de seguros da Via Directa, envolverá a prestação de assistência ao longo do período de vigência dos contratos de seguro, estando autorizado a receber os prémios de seguro relativos aos contratos de seguro por si distribuídos para serem entregues à empresa de seguros, muito embora os mesmos não sejam exercidos pela Habit.

A intervenção dos Mediadores nos contratos de seguro consiste no aconselhamento dos clientes bem como na assistência dos mesmos ao longo da vigência do contrato, nomeadamente através da prestação de esclarecimentos e resolução de reclamações.

Os Mediadores não baseiam os seus conselhos numa análise imparcial.

Nas adesões à apólice de seguro intervêm os mediadores de seguros acima indicados.

Se o segurado pretender colocar questões sobre o presente seguro, poderá consultar a Habit Analytics PT S.A. através do 308 804 737 (chamada para a rede fixa nacional) ou clientes@habit.pt ou o Banco Primus, S.A. através do n.º 214 468 979 (chamada para rede nacional fixa), ou do email: seguros@bancoprimus.pt. Adverte-se que, para os devidos efeitos legais, qualquer outra pessoa não se encontra habilitada a esclarecer dúvidas sobre o seguro, sob pena de incorrer em responsabilidade civil e/ ou contraordenacional.

Outras Informações

A Habit é remunerada, a título de comissão fixa, com parte do prémio de seguro e a título de comissão variável em função da sua performance global, esta remunera o banco Primus a título de comissão fixa.

O cliente pode solicitar informação sobre a remuneração que o Mediador receberá pela prestação do serviço de mediação. Tal informação ser-lhe-á facultada ao seu pedido.

A Via Directa, a Habit Analytics PT S.A. e o Banco Primus, S.A. são solidariamente responsáveis perante os segurados, os tomadores de seguros e as empresas de seguros pelos atos de distribuição praticados.

Reclamações

As reclamações dos Tomadores dos Seguros ou outras partes interessadas relativas à atividade de distribuição de seguros desenvolvida pela Habit podem ser apresentadas junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões. Em caso de litígio emergente da atividade de distribuição de seguros, os consumidores podem recorrer aos tribunais judiciais ou às entidades de resolução alternativa de litígios.

Qualquer reclamação contra o Banco Primus por parte de uma pessoa interessada no contrato de seguro deverá ser endereçada através dos seguintes contactos:

- E-mail: provedorcliente@bancoprimus.pt;
- Correio: A/C Provedor do Cliente, para Apartado 232, 2781-201 Oeiras; ou
- Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, entidade de supervisão para a mediação de seguros.

O Banco Primus, S.A. aderiu a meios de resolução alternativa dos litígios (mediação, conciliação, arbitragem) ou de resolução extrajudicial de litígios de consumo, designadamente ao Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<http://www.cniacc.pt/pt/>) e ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt) e ao CIMPAS - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguro (<https://www.cimpas.pt/pt>).